

Procedure Privacy Management

Holding Kleine de Jong en aanverwante BV's en / of eventuele Deelnemingen (Isabel BV, Robine BV, Geertje Rosa BV) hierna verder genoemd als Holding Kleine de Jong.

1-12-2018

Doel

Te komen tot een respectvolle en efficiënte behandeling van persoonsgegevens. Op aantoonbare wijze voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Scope

Alle persoonsgegevens die door Holding Kleine de Jong worden verwerkt.

Definities

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming. Europese wet gericht op de bescherming van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd (bv. naam, geboortedatum, geslacht).

Verwerker: organisatie die persoonsgegevens verzamelt, opvraagt, opslaat, filtert, etc.

Betrokkene: de natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens het betreft.

Toezichthouder: per Europese lidstaat aangestelde organisatie die verantwoordelijk is voor het toezicht op de uitvoering van de AVG, inclusief het behandelen van klachten en meldingen van datalekken. Voor Nederland is de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datalek: het vrijkomen, verloren raken of ongewenst wijzigen van persoonsgegevens. Ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens valt ook onder de definitie van een datalek.

Inleiding

In overeenstemming met het privacybeleid zal Holding Kleine de Jong zorgvuldig en op respectvolle wijze omgaan met persoonsgegevens.

De GR Kleine de Jong is ervoor verantwoordelijk dat persoonsgegevens conform deze procedure worden behandeld.

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als er een duidelijke noodzaak (doel) voor de gegevens is en er een wettelijke grond is (bv. toestemming betrokkene).

Holding Kleine de Jong streeft ernaar om telkens minimale gegevens te verzamelen noodzakelijk voor het kunnen uitvoeren van het doel en deze gegevens zo kort mogelijk te bewaren.

Doeleinden

Persoonsgegevens worden door Holding Kleine de Jong alleen verwerkt als hier een duidelijk doel voor is. Het Register Persoonsgegevens geeft een overzicht van welke persoonsgegevens voor welk doel worden verwerkt. Voorbeelden van dergelijke doelen zijn:

- Administratie van personeel (werving & selectie, betaling salarissen, premies en belastingen);
- Klantenbeheer (financiële administratie, uitvoeren leveringen, marketing);
- Leveranciersbeheer (beheer bestellingen, financiële administratie, evaluatie);
- Beveiliging (bewakingscamera's, bezoekersregister);
- Verzekeringen (arbeidsongevallen, preventieonderzoek);
- Marketing (nieuwsbrieven, aanbiedingen).

Verwerkingsgrond

Holding Kleine De Jong verwerkt haar persoonsgegevens op basis van de volgende verwerkingsgronden: toestemming betrokkene, noodzakelijk voor uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd eigen belang.

Relevante voorbeelden van wettelijke verwerkingsgronden zijn:

- Toestemming betrokkene (bv. emailadres bij inschrijving op een nieuwsbrief);
- Noodzakelijk voor uitvoering overeenkomst (bv. afleveradres bij bezorging door een koerier);
- Wettelijke verplichting (bv. kopie identiteitskaart bij voldoen aan de identificatieplicht);
- Gerechtvaardigd belang (bv. bezoekersregistratie ten behoeve van een ontruiming en het verwerken van gegevens als inlognamen en wachtwoorden ten behoeve van netwerkbeveiliging).

Bewaringstermijn

Holding Kleine de Jong heeft als doel een minimale opslag van persoonsgegevens. Hiertoe is per type persoonsgegevens in het Register Persoonsgegevens aangegeven gedurende welke termijn de gegevens bewaard mogen blijven. Hierbij wordt rekening gehouden met wettelijke minimumtermijnen. Indien de bewaringstermijn op voorhand onduidelijk is, wordt deze periodiek beoordeeld.

Verwerkers

Als persoonsgegevens gedeeld moeten worden met een derde partij (verwerker), wordt in overleg een verwerkersovereenkomst opgesteld. In deze schriftelijke overeenkomst wordt vastgelegd hoe beide partijen de privacy van de betrokkenen zo goed als mogelijk zullen waarborgen.

Holding Kleine de Jong heeft verwerkers zoals verzekeraars, accountant, drukkerij en IT-leverancier waar relevant opgenomen in het Register Persoonsgegevens.

Rechten betrokkene

Via de privacy statement en wanneer relevant bij het opslaan van gegevens wordt richting de betrokkene duidelijk gemaakt:

- Waarom de persoonsgegevens moeten worden verwerkt;
- De termijn gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden bewaard;
- Welke eventuele andere partijen (verwerkers) toegang zullen krijgen tot de gegevens;
- Welke rechten de betrokkene heeft met betrekking tot zijn persoonsgegevens (bv. recht van bezwaar, recht van inzage en het recht op dataportabiliteit).

Verwijdering

Zodra persoonsgegevens niet langer nodig zijn (bv. medewerker uit dienst), worden deze zo snel als redelijkerwijs mogelijk verwijderd. Hierbij wordt rekening gehouden met wettelijke termijnen (bv. financiële gegevens 7 jaar bewaren) en de termijnen zoals vastgelegd in het Register Persoonsgegevens.

Datalekken

In het geval dat een datalek heeft plaatsgevonden (bv. verlies USB-sticks, diefstal laptop, hack), zal hiervan een interne registratie worden gemaakt. De GR Kleine de Jong is hiervoor verantwoordelijk. De GR Kleine de Jong bepaald vervolgens of het datalek moet worden gemeld aan de toezichthouder (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>) en de betrokkenen. Deze melding zal door GR Kleine de Jong zo spoedig mogelijk na ontdekking van het datalek, maar ten minste binnen 72 uur worden gedaan.

Een melding hoeft alleen te worden gedaan als het waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Informatie die al openbaar was of weinig gevoelig van aard is, valt buiten de meldingsplicht.

Bewustwording en gedrag

Het gebruik van externe harde schijven, USB-sticks en het mailen van documenten vormt in de praktijk de grootste kans op een datalek. Hiertoe wordt er periodiek voorlichting gegeven aan medewerkers om alert te blijven op pogingen tot digitale inbraak (bv. via phishing mails) en mogelijkheden om verlies van data (bv. verlies USB-stick) zo veel mogelijk te voorkomen.

Evalueren en verbeteren

Jaarlijks test en evalueert Holding Kleine de Jong of de genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen effectief zijn. Hierbij wordt vastgesteld of de maatregelen goed werken en waar mogelijk verbeteringen haalbaar zijn.